



Ministero della cultura

DIPARTIMENTO VALORIZZAZIONE PATRIMONIO CULTURALE
GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE E MUSEI DEL BARGELLO

Regolamento per la visita ai siti museali dell'Istituto Galleria dell'Accademia di Firenze e Musei del Bargello (GAMB)

Il GAMB dà il benvenuto a tutti i visitatori e li invita a vivere un'esperienza culturale piacevole, sicura e rispettosa del patrimonio custodito nei propri spazi espositivi. Ogni visita può essere occasione di conoscenza e scoperta delle nostre collezioni.

Ricordiamo che ciascuno di noi/voi è responsabile della trasmissione del patrimonio comune e dei suoi valori artistici e simbolici. Per assicurare il futuro di questa ricchezza, la tutela delle opere, e la sicurezza delle persone e rendere gradevole la vostra esperienza di visita, elenchiamo alcune semplici regole che tutti i visitatori sono tenuti a rispettare.

Per la salvaguardia del patrimonio e la sicurezza delle persone, è necessario rispettare le indicazioni generali riportate dalla segnaletica museale o comunicate dal personale, sia nella visita ordinaria sia in situazioni particolari o impreviste. Il presente Regolamento deve essere letto e rispettato da tutti i visitatori dell'Istituto museale (GAMB).

Premessa

Il "GAMB" è il complesso dei siti museali dell'Istituto autonomo di prima fascia "Galleria dell'Accademia di Firenze e Musei del Bargello".

Il presente regolamento, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 24 luglio 2026, si applica ai tutte le sue differenti sedi:

- Galleria dell'Accademia di Firenze;
- Museo Nazionale del Bargello;
- Museo delle Cappelle Medicee;
- Chiesa e Museo di Orsanmichele;
- Museo della Casa Fiorentina Antica – Palazzo Davanzati;
- Museo di Casa Martelli;
- Ex Chiesa di San Procolo.

Si informa che presso gli spazi museali è attivo un sistema di video-sorveglianza e di registrazione delle immagini per fini di ripresa degli accessi e di eventuali atti illeciti.

Si informa che il GAMB non dispone di un parcheggio per i visitatori in nessuna delle sue sedi.

L'acquisto del biglietto implica tacitamente la conoscenza e l'accettazione del presente REGOLAMENTO DI VISITA.



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

Galleria dell'Accademia di Firenze e Musei del Bargello
PEO: ga-afi-mn-bar@cultura.gov.it
PEC: ga-afi-mn-bar@pec.cultura.gov.it



Ministero della cultura

DIPARTIMENTO VALORIZZAZIONE PATRIMONIO CULTURALE
GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE E MUSEI DEL BARGELLO

I trasgressori del presente regolamento saranno immediatamente allontanati dal Complesso monumentale. L'Amministrazione è sollevata da qualsiasi responsabilità relativa a danni a persone o a cose causati dall'inosservanza del presente regolamento.

Le attività consentite e i servizi all'interno dei musei del GAMB.

Durante la visita ai siti del GAMB è consentito:

- visitare liberamente le sale espositive seguendo i percorsi indicati;
- partecipare alle attività culturali, educative e didattiche organizzate dal Museo;
- usufruire dei servizi messi a disposizione dei visitatori;
- scattare fotografie per uso personale, senza l'uso del flash o del cavalletto o altro dispositivo professionale, ove consentito e nel rispetto delle indicazioni fornite dal personale;
- disegnare con matite o con dispositivi digitali (tablet);
- utilizzare dispositivi digitali personali in modalità silenziosa, senza arrecare disturbo agli altri visitatori;
- sostare esclusivamente nelle aree destinate alla visita e alla fruizione degli spazi museali;
- richiedere informazioni e assistenza al personale del Museo;
- toccare e leggere i pannelli e le copie tattili delle sculture, servirsi di eventuali dispositivi interattivi;
- usufruire dei servizi messi a disposizione dal museo, ascensore, sedie a rotelle di cortesia elevatore meccanizzato, chiedendo assistenza agli addetti alla vigilanza (al momento questi servizi non sono disponibili per la visita al Museo di Orsanmichele).

2

Norme di comportamento generali

Tutti i visitatori sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso calmo, ed educato nei confronti delle opere, degli ambienti, del personale e degli altri utenti, parlando sommessamente, attenendosi alle disposizioni del presente Regolamento e alle indicazioni fornite dal personale del GAMB.

Per godere al meglio la visita ed evitare disagi durante le eventuali attese all'ingresso, si consiglia di indossare abiti e scarpe comode. Ricordiamo che, nel rispetto del luogo d'arte e degli altri visitatori, è richiesto un abbigliamento consono e decoroso: non è consentito l'accesso in costume da bagno o a torso nudo.

I telefoni cellulari devono essere mantenuti in modalità silenziosa durante la visita.

Si raccomanda, inoltre, il riferimento e la consultazione dei canali web istituzionali ufficiali in merito agli orari, all'organizzazione, alle attività e ai regolamenti dell'Istituto.

Oggetti non ammessi all'interno del Museo:

Per ragioni di sicurezza e tutela del patrimonio culturale, è vietato introdurre nei locali del GAMB:

- armi da fuoco, armi bianche o altri oggetti pericolosi, anche se legalmente detenuti;
- munizioni di qualsiasi genere;
- cavalletti per fotografie o video professionali;



MINISTERO
DELLA
CULTURA

Galleria dell'Accademia di Firenze e Musei del Bargello

PEO: ga-afi-mn-bar@cultura.gov.it

PEC: ga-afi-mn-bar@pec.cultura.gov.it



Ministero della cultura

DIPARTIMENTO VALORIZZAZIONE PATRIMONIO CULTURALE
GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE E MUSEI DEL BARGELLO

- coltelli o strumenti atti ad offendere;
- cibi e bevande in contenitori aperti, lattine e bottiglie di vetro; è consentita esclusivamente acqua in contenitori chiusi e di piccole dimensioni;
- cibi, bevande o altri liquidi che non siano sigillati e rigorosamente conservati nella borsa fino alla fine della visita, ad eccezione di una bottiglietta d'acqua e dei cosiddetti LAG (liquidi aerosol e gel) a fini medici, ivi compresi alimenti per l'infanzia (biberon);
- Bastoni da trekking, selfie stick, bastoni, ombrelli non richiudibili e altri oggetti contundenti o taglienti da depositare negli appositi spazi all'ingresso, ad eccezione di bastoni/stampelle per persone con disabilità motoria e sensoriale;
- droni e dispositivi simili;
- bagagli, zaini di grandi dimensioni, caschi o altri oggetti ingombranti che superino le dimensioni consentite (40 x 30 x 18 cm);

Il personale addetto alla sicurezza si riserva la facoltà di vietare l'ingresso ad ulteriori oggetti non espressamente indicati, qualora ritenuti incompatibili con la sicurezza o con la corretta fruizione degli spazi museali.

Comportamenti vietati:

All'interno dei siti del GAMB è fatto divieto di:

- fumare, comprese sigarette elettroniche e dispositivi analoghi;
- consumare cibi e bevande;
- accedere o permanere in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- assumere comportamenti aggressivi, offensivi o molesti nei confronti del personale o degli altri visitatori;
- utilizzare il flash o cavalletti per apparecchiature fotografiche, salvo diversa autorizzazione;
- sedersi sui pavimenti, sui gradini o lungo i percorsi di accesso, esodo o emergenza;
- aprire finestre e porte chiuse;
- ostacolare i percorsi o le uscite di sicurezza;
- oltrepassare barriere, delimitazioni o percorsi stabiliti;
- toccare opere o altri beni del patrimonio museale, salvo ove espressamente consentito;
- danneggiare o manomettere opere, strutture, impianti o arredi;
- esporre materiali o oggetti che possano intralciare la visita o interferire con la segnaletica;
- scrivere, incidere o imbrattare superfici o arredi;
- abbandonare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori;
- appoggiarsi ai basamenti delle opere o utilizzare impropriamente arredi e sedute;
- correre negli spazi museali;
- utilizzare bastoni da trekking o strumenti analoghi non autorizzati;
- urlare, schiamazzare o mantenere un tono di voce tale da arrecare disturbo;



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

Galleria dell'Accademia di Firenze e Musei del Bargello
PEO: ga-afi-mn-bar@cultura.gov.it
PEC: ga-afi-mn-bar@pec.cultura.gov.it



Ministero della cultura

DIPARTIMENTO VALORIZZAZIONE PATRIMONIO CULTURALE
GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE E MUSEI DEL BARGELLO

- tenere comportamenti inappropriati nei confronti dei minori o delle altre persone presenti, ivi comprese attività di cura personale (quali pettinarsi, truccarsi o cambiarsi scarpe o indumenti) svolte al di fuori degli spazi appositamente destinati;
- tenere comportamenti contrari alle norme di civile convivenza, al decoro dei luoghi o che possano compromettere la sicurezza delle persone;
- non rispettare la segnaletica o le indicazioni del personale e le prescrizioni di sicurezza;
- indossare abbigliamento non consono al decoro del luogo o accedere a piedi nudi;
- sostare a torso nudo all'interno dei siti museali;
- introdurre animali, salvo i cani guida per non vedenti, i cani di assistenza per persone con disabilità e gli animali destinati a terapie assistite, certificati secondo la normativa vigente.

Controlli e vigilanza

In ogni sala è presente personale museale incaricato della vigilanza, riconoscibile tramite divisa e cartellino identificativo.

Il personale è autorizzato a:

- richiamare i visitatori al rispetto delle norme;
- intervenire in caso di comportamenti non conformi;
- disporre l'allontanamento di chi comprometta la sicurezza delle opere o disturbi la visita.

In alcune sedi sono attivi controlli agli ingressi tramite scanner e metal detector.

È sempre vietata la rivendita non autorizzata dei titoli di accesso.

È obbligatorio attenersi alle indicazioni del personale e alle prescrizioni impartite dalla Direzione del GAMB.

Nell'ambito del contrasto all'esercizio abusivo della professione di guida turistica, il personale preposto ai servizi di biglietteria può effettuare controlli sui soggetti che accompagnano gruppi.

In caso di mancata esibizione della documentazione attestante l'abilitazione professionale, i soggetti non autorizzati potranno essere allontanati, ferme restando le eventuali ulteriori disposizioni previste dalla normativa vigente.

Sanzioni e provvedimenti

Il mancato rispetto delle disposizioni del presente Regolamento comporta:

- l'allontanamento dal sito museale;
- l'impossibilità di proseguire la visita, senza diritto al rimborso del titolo di accesso;
- la segnalazione alle autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

Resta ferma la responsabilità civile, amministrativa e penale per eventuali danni arrecati a persone, opere o strutture.



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

Galleria dell'Accademia di Firenze e Musei del Bargello

PEO: ga-afi-mn-bar@cultura.gov.it

PEC: ga-afi-mn-bar@pec.cultura.gov.it



Ministero della cultura

DIPARTIMENTO VALORIZZAZIONE PATRIMONIO CULTURALE
GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE E MUSEI DEL BARGELLO

Obbligo di osservanza

Chiunque acceda ai siti del GAMB è tenuto a rispettare il presente Regolamento, la normativa vigente e le indicazioni fornite dal personale.

Obblighi e responsabilità

1. Tutti i visitatori sono tenuti a utilizzare gli spazi del GAMB e le relative attrezzature nel rispetto delle norme di legge vigenti e delle disposizioni contenute nel presente Regolamento.
2. Ferme restando eventuali responsabilità penali e amministrative, ciascun visitatore risponde civilmente dei danni arrecati al GAMB o a terzi a causa di comportamenti imprudenti, neglienti o contrari agli obblighi e ai divieti stabiliti.
3. Gli accompagnatori di gruppi organizzati e scolaresche sono responsabili del comportamento dei partecipanti e sono tenuti a vigilare affinché venga rispettato il presente Regolamento.
4. Il GAMB si riserva il diritto di allontanare dai propri spazi i visitatori che non osservino le disposizioni previste o adottino comportamenti non conformi.
5. In caso di emergenza o situazione di pericolo, tutti i presenti devono attenersi scrupolosamente alla segnaletica e alle indicazioni fornite dal personale. In caso di evacuazione, i visitatori sono tenuti a procedere con ordine e cautela, seguendo le istruzioni impartite dagli addetti.
6. Durante la permanenza nei musei è richiesto un comportamento improntato al rispetto, alla correttezza e al decoro. Non sono ammessi comportamenti che possano mettere a rischio la sicurezza delle persone, delle opere o degli ambienti.
7. Il rispetto delle indicazioni fornite dalla segnaletica e dal personale è obbligatorio. La violazione delle disposizioni può comportare l'applicazione delle sanzioni previste dal Codice Penale e dalla normativa vigente in materia di tutela del patrimonio culturale.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Andreina Contessa



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

Galleria dell'Accademia di Firenze e Musei del Bargello
PEO: ga-afi-mn-bar@cultura.gov.it
PEC: ga-afi-mn-bar@pec.cultura.gov.it